



# Conception de site web

DATE :	ENTREPRISE (PERSONNE CONTACT) :
<hr/>	<hr/>

## 1. Objectif du site web

Quelles sont les activités générales de l'entreprise?

---

---

---

---

Que souhaitez-vous dire sur votre site Web et à quels objectifs d'affaires les contenus sont-ils liés?

---

---

---

À quels besoins souhaitez-vous répondre?

**EXEMPLES DE RÉPONSES :**

Renforcement de la marque/identité - Accès amélioré aux informations - Ajout d'une boutique en ligne - Améliorer les communications d'entreprise - Améliorer mes offres d'emplois - Ajout de fonctionnalités - Améliorer l'image et le design, etc.

---

---

---



Quels résultats détermineront la réussite de ce projet ?

**EXEMPLES DE RÉPONSES :**

Campagne de publicité sur internet - Google analytics - Augmentation de l'achalandage, etc.

---

---

Le site Web viendra t-il renforcer une stratégie marketing, d'identification de marque ou de communication corporative déjà existante? Si oui, comment et quels sont les outils de communication-marketing complémentaires à ce site?

- Brochure**
- Dépliant**
- Papillon (*flyer*)**

AUTRES :

---

Où souhaitez-vous que votre message soit diffusé ?

**EXEMPLES DE RÉPONSES :**

Site Web - Réseaux sociaux - Blogues internes / externes, etc.

---

---

---



## 2. Public ciblé

Quels types de visiteurs souhaitez-vous attirer et quelles sont les raisons pour lesquelles ils viennent sur votre site Web ?

---

---

Quels sont les produits/services qui devront retenir l'attention des utilisateurs ?

---

---

---

Qui sont vos concurrents et que font-ils sur le web ?

---

---

---

Quelles actions souhaitez-vous que l'utilisateur fasse ultimement sur votre site web ?

- Télécharger un document PDF (programme, rapport annuel, tetc...)**
- S'inscrire à un événement, un atelier**
- S'abonner à votre infolettre**
- Visionner les différents projets**
- Téléphoner pour prendre rendez-vous?**
- Autre :** \_\_\_\_\_

Budget du projet ?

- 5 000\$ - 6 999\$**
- 7 000\$ - 9 999\$**
- 10 000\$ - 14 999\$**
- 15 000\$ - 19 999\$**
- 20 000\$ - 24 999\$**
- 25 000\$ et plus**

BUDGET PRÉCIS :

---



### 3. Contenus

D'où proviennent les contenus? Sont-ils nouveaux?  
Existe-t-il des équivalents imprimés?

---

---

Quelles sont les expressions importantes que les lecteurs utilisent pour trouver vos produits ou services sur le Web ?

---

---

---

Quelle est la personnalité de l'organisation ? Comment cela doit-il être transmis par le ton rédactionnel ?

---

---

Quels événements précis provoquent les appels / visites des clients ? (déclencheurs)

---

---

Quelles sont les 5 questions les plus fréquemment posées par les clients (nature des contenus recherchés)

---

---

Pourquoi les gens vous choisissent ? (facteur de différenciation)

---

---



---

Qu'est-ce qui les bloque le plus souvent, et que dites-vous pour les amener à passer à l'action ?

---

---

---

## 4. Fonctionnalités

Quelles exigences fonctionnelles estimez-vous nécessaires (par exemple, zone de téléchargement, pages Web pilotées par une base de données, commerce électronique, catalogue interactif, applications, intranet, etc.)

---

---

Qui mettra à jour ces fonctionnalités ? Quelles sont ses connaissances ?

---

Avez-vous prévu un budget d'hébergement et de maintenance du site ?  
Si oui, combien ? Par qui le site sera-t-il hébergé ?

---



## 5. Sites de références

Cette partie du document est très importante. Plus vous y consacrerez d'efforts, plus votre projet en bénéficiera.

Quels sont les trois sites Web auxquels vous vous référez dans la réalisation de votre projet? Pourquoi ces sites sont-ils meilleurs que les autres et à quels critères particuliers répondent-ils?

### EXEMPLES DE RÉPONSES :

Établissement d'une marque dans une situation similaire à la vôtre - Même public - Couleurs, aspect visuel, interface utilisateur, mise en page - Taille du site - Sites de vos concurrents - Qualité du contenu - Fonctionnalité (ce que les sites font pour leurs visiteurs) - Sites favoris en général (quelles qu'en soient les raisons)

### 1 - Adresse du site :

Critères qui le démarquent des autres?

---

---

### 2- Adresse du site :

Critères qui le démarquent des autres?

---

---

### 3- Adresse du site :

Critères qui le démarquent des autres?

---

---